

## Information om giltighetsbevis

Det följer alltid med ett giltighetsbevis till grundskoleladdningen när eleven får sitt kort för resor till och från skolan. Grundskoleladdningen är laddad på ett Värmlandskort och kommer tillsammans med giltighetsbevis och ett kvitto i en plastficka.

Giltighetsbeviset är mycket viktigt att alltid ha med. Det gör grundskoleladdningen personlig. Om eleven tycker det är krångligt att ha giltighetsbeviset med sig kan hen ta kort på sitt fullständigt ifyllda giltighetsbevis och spara kortet i mobilen.

Om eleven tappar bort sitt giltighetsbevis finns nya att hämta ut hos handläggare på kommunen eller skolan.

Den här informationen får eleverna i en tryckt folder i samband med att de kvitterar ut sitt kort och vi påminner regelbundet på våra informationsskärmar på bussarna och på vår facebook sida. Trots det rapporterar våra biljettkontrollanter att det i perioder är många skolelever som saknar giltighetsbevis till sina skolkort.

Kontrollanterna har klara regler att jobba efter. Om eleven inte kan visa upp giltighetsbevis tillsammans med skolladdningen blir det tilläggsavgift på 800 kr plus enkelbiljettpris för resan. Det är en stor och onödig utgift för slarv. När det gäller grundskoleelever i de lägre årskurserna fokuserar kontrollanten istället på information och ingen tilläggsavgift skrivs ut.

Det är många föräldrar och elever som hör av sig i efterhand och vill överklaga kontrollanternas beslut vilket medför extra administration för vår

kundservice. Besluten omprövas i stort sett aldrig eftersom reglerna är så klara.

Vi har nu bestämt att ändra rutinerna för biljettkontrollanterna så att slarviga elever får en chans att rätta till sitt färdbevis innan tilläggsavgiften skrivs.

När kontrollanten träffar på en elev utan giltighetsbevis görs en permanent markering på elevens Värmlandskort och kontrollanten delar ut en lapp med information och ett tomt giltighetsbevis. Om eleven sedan hamnar i biljettkontroll igen med sitt markerade kort men utan giltighetsbevis skrivs tilläggsavgiften ut.

