

Plats och tid	Kommunkontoret, Silen 12 april kl. 14.00–15.50		
Beslutande	Birger Pettersson Wiik, Ordförande (S) Jessica Danielsson, V Ordförande (L) Kerstin Andersson (KD), jäv § 44 Margareta Nilsson (M) Agneta Eklund (S) Hans Karlsson (S) Esbjörn Andersson (C) Liselott Wignell (C) Liv Pettersson (S), ersättare Märta Ruus (S), ersättare Allan Spets (C), ersättare		
Övriga närvarande	Jessica Bergman, Verksamhetschef stöd och omsorg Birgitta Schmidt, Nämndsekreterare Linus Lindblad, Integrationsamordnare		
Justeringens plats och tid	2018-04-17 kl 10.00	Paragrafer	35 - 50
Sekreterare	Birgitta Schmidt		
Ordförande	Birger Pettersson Wiik		
Justerare	Allan Spets		
	<b>ANSLAG/BEVIS</b>		
	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Stöd- och omsorgsnämnden		
Sammanträdesdatum	2018-04-12		
Datum då anslaget sätts upp	2018-04-17	Datum då anslaget tas ned	2018-05-09
Förvaringsplats för protokollet	Stöd- och omsorgsnämndens arkiv		
Underskrift	Birgitta Schmidt		

## Ärendelista

§ 35	Dnr SN 2018/33.70	
	Redovisning av integrationssamordnare .....	4
§ 36	Dnr SN 2018/21.70	
	Ekonomirapport februari, stöd och omsorgsnämnd.....	5
§ 37	Dnr SN 2017/114.70	
	Remiss - motion att möta framtidens utmaningar inom äldreomsorgen.....	6
§ 38	Dnr SN 2018/51.70	
	Remiss- medborgarförslag - ensamkommande barn under asylprocessen .....	8
§ 39	Dnr SN 2018/48.72	
	Äskande om medel för ombyggnation, lokaler för Daglig verksamhet.....	9
§ 40	Dnr SN 2018/26.70	
	Stöd och omsorgsnämndens mål för 2019 .....	10
§ 41	Dnr SN 2018/46.72	
	Rekvisition av stimulansmedel /statsbidrag 2018 - Habiliteringsersättning ”dagpenning” .....	12
§ 42	Dnr SN 2017/108.72	
	Uppföljning Ung omsorg/Unga möter äldre .....	13
§ 43	Dnr SN 2018/44.72	
	Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2017.....	14
§ 44	Dnr SN 2018/57.70	
	Akutplatser för substanspåverkande, ASP platser .....	15
§ 45	Dnr SN 2018/22.70	
	Månadsuppföljning verksamheterna januari/februari .....	17
§ 46	Dnr SN 2017/116.74	
	Svar till IVO angående granskning.....	18
§ 47	Dnr SN 2018/49.72	
	Brukarundersökning 2017 - Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? .....	19
§ 48	Dnr SN 2018/28.70	
	Synpunkter från Anhörigföreningen .....	21
§ 49		
	Ärenden för kännedom .....	22

§ 50

Redovisning delegationsbeslut.....23

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 35

Dnr SN 2018/33.70

## Redovisning av integrationssamordnare

Integrationssamordnare Linus Lindblad presenterar sig och redovisar verksamheten vid Arbetsmarknads- och integrationsenheten. Sedan 2017 är enheten organisatoriskt placerad under kommunstyrelsen/AME med Owe Lindström som chef.

Enheten hjälper nyanlända personer med etablering och integration, som kan innebära praktisk hjälp med kontakter med myndigheter och samhällsservice, Försäkringskassa och Arbetsförmedling, tolkhjälp, hjälp till bostad och boutrustning m.m.

Antal inskrivna är just nu 152 personer, varav ca hälften i ålder under 18 år.

Flyktingenheten kan förmedla hjälp till ansökan om försörjningsstöd innan etableringsersättningen kommer igång och när ersättningen har upphört efter 24 månader.

Under den senaste perioden har Individ och familjeomsorgen konstaterat en kraftig ökning beträffande utbetalning av försörjningsstöd.

## Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tar del av informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 36

Dnr SN 2018/21.70

**Ekonomirapport februari, stöd och omsorgsnämnd**

Stöd- och omsorgsnämnden visar en årsprognos i balans.

**Beslutsunderlag**Arbetsutskottet 2018-03-22 §26  
Tjänsteskrivelse 2018-03-15  
Ekonomirapport februari 180315**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Ekonomirapport februari godkänns.

**Beslutet skickas till**Förvaltningsekonom, Ekonomichef  
Chefer inom stöd och omsorg

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 37

Dnr SN 2017/114.70

## Remiss - motion att möta framtidens utmaningar inom äldreomsorgen

En motion har inlämnats från Centerpartiets fullmäktige-grupp med frågor om äldreomsorgen i framtiden:

För att möta framtidens utmaningar vad gäller äldreomsorgen i kommunen vill Centerpartiet att;

- En analys görs över hur behovet av äldreomsorg ser ut i Årjängs kommun nu och i framtiden. Förutom behov av vård och olika insatser för att leva upp till socialtjänstlagens krav på att ge de äldre ett värdigt liv, utreds även behov av olika sorters boende.
- En långsiktig strategi tas fram över hur kommunen ska ta sig an de framtida utmaningar vi står inför.

### Beslutsunderlag

Arbetsutskottet 2018-03-22 §27

Tjänsteskrivelse 2018-02-27

### Yrkanden

Esbjörn Andersson (C) tillstyrker yttrandet.

### Stöd- och omsorgsnämndens beslut

1. I dag finns det 139 särskilda boende platser i kommunen. 40 % av de som är över 85 år bor i dag på särskilt boende. Troligt är att denna trend kommer hålla i sig. Vilket innebär att den preliminära prognosen för 2027 omfattar ytterligare 16 särskilda boende platser (totalt 155 platser).

För 2037 beräknas denna siffra ökat ytterligare med 56 platser, totalt 211 platser. Behovet beräknas därmed vara 72 ytterligare platser än vad kommunen idag kan erbjuda.

Vad gäller verksamhetsområde hemtjänst kommer flertalet brukare i en framtid ha större hjälp av den utvecklade digitaliseringen. Idag finns redan digitala lås, och tillsyn via kamera är på ingång. Området expanderar i en större takt än verksamheterna hinner med att ställa om, vilket i sig är nödvändigt för att möta behoven. Digitaliseringen kommer dock troligen aldrig att bidra till en minskad personalstat, men den är ett gott komplement och bidrar till en förbättrad situation både för brukare och medarbetare. Utvecklingen av digitala lösningar visar sig även vara kostnadseffektiva. I kombination med rekryteringsfrågan så är det en förutsättning att verksamheten utvecklas inom välfärdsteknologin för att möta framtiden.

I dagsläget erbjuder kommunen särskilt boende och hemtjänst i ordinärt boende. Planer finns att trygghetsboende ska byggas. Eventuellt medför detta att trycket på särskilda boendeplatser kan minska. Under 2017 har kön till de särskilda boendeplatserna ökat, ett identifierat trendbrott mot föregående år. Kommunen saknar idag en boendeform mellan eget boende och särskilt boende.

En utveckling sker i västra Värmland under 2018 med mobilt närsvårdssteam samt mobil hemsjukvårdsläkare. En vårdform som inte funnits förut. Där kan vi se att kommuninnevånarna kommer att kunna få en mer tillgänglig och kontinuerlig hälso- och sjukvård i hemmet. Detta kommer troligen även innebära färre inskrivningar på sjukhus.

Ovan beskriven fakta kan ligga till grund för ett eventuellt framtagande av en långsiktig strategi utöver de budgetdokument som redan idag finns framtagna.

2. Motionen är därmed besvarad.

**Beslutet skickas till**

KS

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 38

Dnr SN 2018/51.70

## Remiss- medborgarförslag - ensamkommande barn under asylprocessen

Ett medborgarförslag har inkommit. Förslagsställarna vill att de ensamkommande unga som anvisats till Årjängs kommun och som fyller 18 år eller får sin ålder uppskriven, får bo kvar i Årjäng under asylprocessen.

Ett nämndbeslut togs i stöd- och omsorgsnämnden den 3/10- 17: De ungdomar som skrivs upp i ålder och får avslag, får stanna kvar under överklagningsperioden, dock längst till sommarlovet 2018.

För att kommunen skall klara av det lagkrav om mottagande av ensamkommande utifrån den ersättning som ges från Migrationsverket, planerar stöd och omsorgsnämnden att ha ett stödboende kvar efter sista juni. På stödboendet finns 12 boenderum. Enligt de riktlinjer som finns för att driva ett stödboende och med det underlag av ungdomar som beräknas bo där efter sista juni behövs 3,5 årsarbetare. Beräkningen bygger på **minimum** 3 ungdomar och **max** 6 ungdomar.

Skulle boeantalet utökas till 8 ungdomar max 12 ungdomar behövs ytterligare utökning med en årsarbetande. Det blir en ytterligare kostnad på drygt 520 tkr. I budgeten för 2018 beräknar vi att projektet går + - 0 kr. Bifaller nämnden medborgarförslaget kommer den totala budgeten för 2018 gå med ca -520 tkr.

Kommunen får 750 kr/dygn i ersättning för ensamkommande barn över 18 år. 1350 kr/dygn för de som är under 18 år. Ingen ersättning för tomma platser.

De ungdomar som fortfarande är i en överklagandeprocess när sommarlovet börjar skulle kunna få plats på stödboendet. Om så blir fallet kommer kostnaden öka enligt ovan.

### Beslutsunderlag

Arbetsutskottet 2018-03-22 § 28

Tjänsteskrivelse 2018-03-07

Medborgarförslag daterat 2017-10-16

### Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Ärendet återremitteras för ytterligare beredning.

### Beslutet skickas till

So-beredning, verksamhetschef

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



§ 39

Dnr SN 2018/48.72

## **Äskande om medel för ombyggnation, lokaler för Daglig verksamhet**

Under hösten 2017 kontaktas verksamhetschef för stöd och omsorg av fackliga representanter gällande en ohållbar lokalsituation på Daglig verksamhet. Den wc/dusch som fanns att tillgå för brukarna var inte anpassad för funktionshindrade. Skyddsombud krävde omedelbar åtgärd enligt paragraf 66 a i arbetsmiljölagen, annars stängs arbetsplatsen.

Arbetsgivare, representant från samhällsbyggnad, områdeschef och fackliga företrädare kunde enas om en lösning som innebar en mindre ombyggnation till en kostnad av ca 150 tkr. Stöd och omsorgs verksamhetschef har bedömt att verksamheten inte har råd med en stängning. De kommuninnevånare som är i behov av insatsen daglig verksamhet ska inte bli drabbade.

Ett beslut fattades att stöd och omsorg själva får ta kostnaden för ombyggnationen tills vidare.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2018-02-28

### **Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Stöd och omsorgsnämnden äskar om tilläggsanslag för en investering på 150 tkr hos kommunfullmäktige.

### **Beslutet skickas till**

KS, Verksamhetschef stöd o omsorg

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 40

Dnr SN 2018/26.70

## Stöd och omsorgsnämndens mål för 2019

Förslag till mål och målandikatorer har tagits fram för stöd och omsorgsnämnden gällande 2019.

### Beslutsunderlag

Protokoll från gemensamt arbetsutskott 2018-03-15

Tjänsteskrivelse 2018-03-08

Arbetsutskottet 2018-02-15 § 6

### Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden antar framtagna mål för 2019.

#### Nämndens mål område Invånare

**-Rätt beslut om insats levereras utifrån den enskildes behov**

##### *Målandikatorer;*

Öka den interna samordningen i enskilda ärenden. Alla beviljade insatser ska ha en genomförandeplan. 0 kr i avgifter till landstinget för medicinskt färdigbehandlade.

#### Nämndens mål område Ekonomi

**-Alla enheter ska bedriva verksamheten inom tilldelad budgetram**

**-Eventuella avvikelser ska vara väl motiverade och förankrade**

##### *Målandikator;*

Resultatuppföljningar med tertial, delårs och årsrapport ska redovisas kontinuerligt genom månadsrapporter till nämnden.

#### Nämndens mål område Verksamhet

**-Verksamheterna ska i ett kvalitetssäkerhetstänk kontinuerligt använda sig av olika mätningar såsom KKIK och öppna jämförelser i ett förbättringssyfte**

##### *Målandikatorer;*

Minst 70 % av personer i livets slutskede har erhållit brytpunktssamtal.

Minst 70 % av personer i livets slutskede har erhållit en validerad smärtskattning.

Fallskador för personer 80 år och äldre ska minska med 10%.

90 % av de som får en demensdiagnos har genomgått en fullständig basal demensutredning 2019.

Andelen personer över 75 år med olämpliga läkemedel ska minska till 5 %.

Andelen oplanerade återinskrivningar inom 30 dagar ska minska till 16%.

Andelen undvikbara slutenvårdstillfällen ska minska till 213 st/100 000 invånare.

Antalet olika personer som besöker äldre inom hemtjänsten ska inte överstiga 15 under en fjortondagarsperiod.

Alla inskrivna i närsjukvårdsteamet ska ha en medicinsk vårdplan.

Alla handläggare inom IFO ska använda sig av standardiserade bedömningsmetoder i alla vuxenärenden.

### **Nämndens mål område Medarbetare**

**-Verksamheten ska genomsyras av ett utvecklande ledarskap och ha ledare för en lärande organisation**

#### ***Målordikatorer;***

Alla chefer ska ha genomgått MI utbildning. Alla chefer ska arbeta aktivt för sjukfrånvaro under 5,96 %.

Alla chefer och medarbetare ska ha en kompetensutvecklingsplan.

### **Följande gemensamma samverkansmål har arbetats fram tillsammans med barn och utbildningsnämnden:**

**-Barn och elever ska ges insikter om och möjligheter till en fysiskt aktiv och hälsosam livsstil**

#### ***Målordikator;***

Utvalda mått i Drogvaneundersökning: Har provat alkohol/rökning/narkotika ska minska med 3 % årligen.

Andelen elever med normalvikt ska öka med 3 % årligen.

#### ***Målordikator;***

Andelen elever som idrottar på fritiden, har fritidsintresse och är utomhus efter skolan ska öka med 2% årligen.

**-Återkommande och långvarig frånvaro ska motverkas i tidigt skede**

#### ***Målordikator;***

Andelen anmälningar till socialtjänsten som berör hög frånvaro ska minska med ca 3 % årligen.

### **Beslutet skickas till**

Verksamhetschef, förvaltningsekonom, områdeschefer

§ 41

Dnr SN 2018/46.72

**Rekvision av stimulansmedel /statsbidrag 2018 -  
Habiliteringsersättning ”dagpenning”**

Kommunen har möjlighet att från Socialstyrelsen rekvirera statsbidrag och genom detta höja habiliteringsersättning för personer inom LSS daglig verksamhet under 2018. Beloppet är 350 tkr och ska användas under 2018. Idag finns inga beslut på att statsbidraget kommer fortsätta att betalas ut efter 2018. Idag betalas habiliteringsersättning ut med 36 kr för hel dag och 25 kr för halv dag. Beloppet betalas ut kontant en gång per vecka. I dag rör det sig om 35-38 personer som har habiliteringsersättning.

Arbetsutskottet har begärt en konsekvensanalys från verksamhetschefen innan nämndbeslut.

En diskussion har tagits med ordföranden för FUB.

**Tre olika förslag finns från verksamheten:**

-Stöd och omsorgsnämnden beslutar att använda statsbidraget till att höja habiliteringsersättningen under 2018 och budgeterar med motsvarande belopp som statsbidraget (350 tkr) inför 2019.

-Stöd och omsorgsnämnden beslutar att använda statsbidraget till att höja habiliteringsersättningen under 2018 men budgeterar inte för en högre habiliteringsersättning inför 2019.

-Stöd och omsorgsnämnden beslutar att inte använda statsbidraget för att höja habiliteringsersättningen under 2018.

**Beslutsunderlag**

Arbetsutskottet 2018-03-22 § 31

Föreningen FUB har bjudits in

Konsekvensbeskrivning från verksamhetschefen

Tjänsteskrivelse 2018-03-02

Socialstyrelsens anvisning för att rekvirera statsbidrag 2018 till kommuner för habiliteringsersättning. Dnr 9.2-1418/2018

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Stöd och omsorgsnämnden beslutar att använda statsbidraget till att höja habiliteringsersättningen under 2018 men budgeterar inte för en högre habiliteringsersättning inför 2019.

**Beslutet skickas till**

Verksamhetschef, områdeschef / handläggare LSS, förvaltningsekonom

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 42

Dnr SN 2017/108.72

**Uppföljning Ung omsorg/Unga möter äldre**

Verksamhetschef Jessica Bergman redovisar en uppföljning av ungdomsprojektet på Kvarnåsen. Förenade Care har bedrivit projektet där ungdomar har fått aktivera de boende, bland annat med att följa med på promenader, läsning m. m.

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Stöd och omsorgsnämnden är positiva till att projektet har startat.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 43

Dnr SN 2018/44.72

**Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2017**

Enligt patientsäkerhetslagen (SFS2010:659) har varje vårdgivare dokumentationsskyldighet när det gäller patientsäkerhetsarbete. Vårdgivaren ska senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse där det ska framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår samt vilka åtgärder som vidtagits.

Enligt Socialtjänstlagen bör en kvalitetsberättelse upprättas.

**Beslutsunderlag**

Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2017

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Stöd och omsorgsnämnden godkänner upprättad patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse för 2017.

**Beslutet skickas till**

Verksamhetschef stöd och omsorg, Medicinskt ansvarig sjuksköterska,  
Socialt ansvarig samordnare

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 44

Dnr SN 2018/57.70

## **Akutplatser för substanspåverkande, ASP platser**

Värmlands läns vårdförbund har på uppdrag från den centrala ledningsgruppen tagit fram ett förslag på fortsatt finansiering och samverkan kring akutplatser för substanspåverkade.

Alla kommuners nämnder behöver fatta beslut i frågan om fortsatt drift av verksamheten efter 1 år med en fördelning enligt bifogat fördelningsnyckel.

### **Bakgrund**

Med stöd från socialdepartementet genomförde kommunerna i Värmland genom Region Värmland, Landstinget i Värmland samt polismyndigheten 2014 – 2017 projektet ”Förbättrade stöd och behandlingsinsatser vid omhändertagande enligt LOB eller andra akuta behov av tillnyktring”.

Det finns ett dokumenterat behov av tillnyktringsplatser i Värmland för personer som omhändertagits av polis, och/eller kommit i kontakt med socialtjänst och hälso- och sjukvård.

Projektet tog fram ett förslag som handlade om att ge lätt tillgänglig vård i nära anslutning till beroendecentrum. Projektet avslutades och processen överlämnades under våren 2017 till politisk styrgrupp och central ledningsgrupp.

Landstingets hälso- och sjukvårdsledning beslutade 2017-05-10 om utökade platser på beroendecentrum, inrättande av 4 akutplatser för substanspåverkade personer samt att platserna tillskapas i lokaler inom allmänpsykiatriska slutenvården.

Det finns idag projektmedel för ca 1 års drift. Landstinget i Värmland står för 80% av kostnaderna och Värmlands 16 kommuner för 20% när det gäller den fortsatta driften. För kommunerna blir då kostnaden ca 1 miljon kronor /år. Kommunernas andel beräknas utifrån befolkningsmängd.

### **Kostnader**

Beskrivs i bilaga 1, fördelningsnyckel

Förvaltningens synpunkter:

Det är av högsta intresse att dessa platser driftsätts så snart som möjligt då behovet i länet är fortsatt stort. Det är ett projekt som tillkommit för att framförallt undvika dödsfall i arresten, vilket angår alla kommuner och landsting.

### **Beslutsunderlag**

Värmlands läns vårdförbund ”akutplatser för substanspåverkade”  
Fördelningsnyckel enligt Värmlands läns vårdförbund

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Stöd och omsorgsnämnden har tagit del av den rapport Värmlands läns vårdförbund skickat samt föreslås anta det förslag till fortsatt drift av projektet ”akutplatser för substansberoende”, och godkänner därmed föreslagen fördelningsnyckel.

**Jäv**

Ledamoten Kerstin Andersson anmäler jäv.

**Beslutet skickas till**

Verksamhetschef, Värml länsVårdförbund



§ 45

Dnr SN 2018/22.70

**Månadsuppföljning verksamheterna januari/februari**

Områdesansvariga inom Stöd och omsorg har lämnat en skriftlig månadsredovisning från sina respektive områden; Hemtjänst, LSS, HSL, HVB-hem och Individ- och familjeomsorgen, för januari/februari månad 2018.

Verksamhetschefen påtalar att det är brist på arbetsterapeuter i verksamheten.

Verksamhetschefen informerade om stöd och omsorgsnämndens budgetramar för perioden 2019-2021.

**Beslutsunderlag**

Månadsrapporter januari/februari 2018

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Stöd- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 46

Dnr SN 2017/116.74

**Svar till IVO angående granskning**

IVO hade tillsyn av individ- och familjeomsorgen i Årjängs kommun den 29 och 30 november 2017. Då framkom vissa brister i de delar som granskades. Tillsynen vid detta tillfälle var riktad på att granska nämndens arbete med förhandsbedömningar och utredningar avseende barn och unga samt vuxna.

Nämnden ska redovisa för IVO vilka åtgärder nämnden vidtagit alternativt avser att vidta gällande:

Skyddsbedömningar avseende unga, 18-20 år.

De brister IVO ansåg fanns var att det inte framkom tydligt i förhandsbedömningar när skyddsbedömningen var gjord och av vem samt motiveringen till beslutet gällande skyddsbedömning.

Utredningar bedrivs skyndsamt.

Att förhandsbedömningen sker inom ramen av 14 dagar och vilka utredande kontakter eller hembesök som skett samt om barnet kommit till tals.

Granskningen fann även att det var otydligt när, av vem samt motivering till beslut att inte inleda utredning var otydligt eller fattades.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse  
Svar till IVO 2018-04-06

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Svaret till IVO godkänns.

**Beslutet skickas till**

Avdelningschef

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 47

Dnr SN 2018/49.72

## Brukarundersökning 2017 - Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Socialstyrelsens undersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” visar att majoriteten av de som har äldreomsorg i Sverige tycker att den är bra. Genom att synliggöra faktorer som kan ha ett samband med upplevelsen av den egna äldreomsorgen kan kunskapen öka om behoven hos äldre personer.

### Resultaten visar att:

Personer i ordinärt boende med förskrivning av psykofarmaka och olämpliga läkemedel för äldre, upplever sig ha stora besvär av ångslan, oro eller ångest. Resultat skiljer sig från personer i särskilt boende med samma läkemedelsbehandling.

Personer som bor i ordinärt boende med en multisjuklighet skattar den egna hälsan som mindre god och upplever sig ha mer besvär av ångslan än den genomsnittliga hemtjänsttagaren.

Personers upplevelser av hälsan och omsorgen ser olika ut beroende på diagnos och om den enskilde bor i ordinärt boende eller särskilt boende. Personer med fler beviljade hemtjänststimmar än genomsnittet svarar i lägre grad positivt på frågorna om den egna hälsan och är mindre positiva till sin omsorg. Det speglar att stora behov är en viktig faktor i den enskildes upplevelser av omsorgen och sin egen hälsa.

Personer i ordinärt boende med socialtjänstinsatsen dagverksamhet har större besvär av ensamhet och ångslan än genomsnittet.

Majoriteten av anhöriga som deltagit i undersökningen upplever samarbetet med personalen på det särskilda boendet som bra. 83 procent av anhöriga som deltagit i undersökningen är nöjda med den vård och omsorg som ges till deras närstående. När äldre svarar helt själva är 84 procent lika nöjda.

Resultaten visar genomgående på att det finns skillnader i upplevelserna om såväl den egna vården som omsorgen, beroende på om den enskilde bor i ordinärt boende eller särskilt boende. Rapporten ger dock inga svar på bakomliggande orsaker till att resultaten ser ut som de gör. Därmed krävs fler studier för att analysera de bakomliggande faktorerna.

### Beslutsunderlag

Publikation från Socialstyrelsen, artikelnummer 2018-2-5. Februari 2018  
<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2018/2018-2-5>

Exelfiler:

Hemtjänst – resultat från riksnivå till statsdelar

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Hemtjänst – resultat för verksamheter  
Särskilt boendet – resultat från riksnivå till statsdelar  
Särskilt boende – resultat för verksamheter

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Stöd och omsorgsnämnden tar del av och godkänner redovisningen av  
Brukarundersökningen 2017.

**Beslutet skickas till**

SAS, Verksamhetschef, områdeschefer

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 48

Dnr SN 2018/28.70

**Synpunkter från Anhörigföreningen**

Margareta Nilsson, som har arbetsutskottets uppdrag att som kontaktperson till Anhörigföreningen framföra synpunkter från föreningen:

Föreningen har haft träff på Lärkan 1 och 2, dit 6 deltagare kom. Träff på Måsen och Staren, närvaro 3 deltagare, svårt för föreningen att få ut information om och kallelse till möten.

Önskemål om lite mer aktiviteter för de boende.

Svårt att få information om brukare/anhörig, får ofta till svar att de nyss kommit eller vet ej. Vill ta del av information.

För lite personal.

Skylt vid ambulansintaget behövs, med upplysning att det finns ringklocka vid huvudentrén.

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Stöd och omsorgsnämnden tar del av informationen och tackar Margareta Nilsson för att hon förmedlar information till nämnden. Stöd och omsorgsnämnden framför att Anhörigföreningen gör ett viktigt arbete.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 49

**Ärenden för kännedom**

Följande ärenden för kännedom redovisas till stöd och omsorgsnämnden:

- Lediga platser respektive kö till särskilt boende
- KS §55, Information om sviktande underlag för att driva vårdformen HVB
- Samordningsförbundet Finsam, Summering av år 2017
- Arvsfonden satsar på äldre med funktionsnedsättning
- Värmlands läns vårdförbund, redovisning av enkät om behov av verksamhet
- Protokoll från Hjälpmedelsnämnden 2018-03-09
- Protokoll från Värmlands läns vårdförbund 2018-03-16
- Protokoll från samverkan 2017-04-06

**Beslutsunderlag**

Pärmredovisning

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

- Stöd och omsorgsnämnden tar del av ärenden för kännedom.
- Informationen att Arvsfonden satsar på äldre med funktionsnedsättning ska uppmärksammas på stöd och omsorgsnämndens beredning.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 50

**Redovisning delegationsbeslut**

Delegeringsbeslut redovisas för stöd och omsorgsnämnden:

- Beslut hemtjänst m m 2018-03-06 - 2018-04-11
- Beviljade försörjningsstöd 2018-03-01 - 2018-04-11
- LSS-beslut 2018-03-01 - 2018-03-31
- Socialpsykiatri 2018-03-01 - 2018-03-31
- Faderskap 2017-01-01 - 2017-12-31

Arbetsutskottets protokoll 2018-03-15, 2018-03-22

**Beslutsunderlag**

Pärmredovisning

**Stöd- och omsorgsnämndens beslut**

Stöd och omsorgsnämnden godkänner redovisningen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------