

Plats och tid	Kommunkontoret, Silen, 25 januari kl. 14.00–16.30	
Beslutande	Birger Pettersson Wiik, Ordförande (S) Kerstin Andersson (KD) Maj-Britt Hedefur (KD) Margareta Nilsson (M) Agneta Eklund (S) Hans Karlsson (S) Esbjörn Andersson (C) Rolf Emanuelsson (C) Liselott Wignell (C) Liv Pettersson (S), ersättare	
Övriga närvarande	Jessica Bergman, Socialchef Birgitta Schmidt, Nämndsekreterare Ulrika Ling, Avd chef IFO §§1-2 Lena Bergman, Socialt ansvarig samordnare Diakoner i Sv Kyrkan och Equmeniakyrkan: Maria Svahn, Anneli Diskerud-Morken och Nikolina Holmgren §§1-2 Företrädare för Förenade Care: Ulf Kollberg, Louise Malmeström och Karin Fredriksson, §4	
Justeringens plats och tid	2018-01-30 kl 14.00	Paragrafer 1 - 15
Sekreterare	Birgitta Schmidt	
Ordförande	Birger Pettersson Wiik	
Justerare	Rolf Emanuelsson	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Stöd- och omsorgsnämnden		
Sammanträdesdatum	2018-01-25		
Datum då anslaget sätts upp	2018-01-30	Datum då anslaget tas ned	2018-02-21
Förvaringsplats för protokollet	Stöd- och omsorgsnämndens arkiv		
Underskrift	Birgitta Schmidt		

Ärendelista

§ 1	Dnr SN 2018/28.70	
	Träff med svenska kyrkans diakoner	3
§ 2	Dnr SN 2018/33.70	
	Information om Individ och familjeomsorgens verksamhet	4
§ 3	Dnr SN 2017/142.72	
	Kvalitetsgranskning Förenade Care Solgården och Kvarnåsen	5
§ 4	Dnr SN 2018/36.72	
	Redovisning av Förenade Care, redovisning av synpunkter, klagomål och avvikelser 2017	6
§ 5	Dnr SN 2017/152.72	
	Information om utredning enligt Lex Sarah	7
§ 6	Dnr SN 2017/130.74	
	Information om anmälan Lex Sarah	8
§ 7	Dnr SN 2017/118.72	
	Rapport ej verkställda beslut	9
§ 8	Dnr SN 2017/134.72	
	Mobila närsjukvårdsteam	10
§ 9	Dnr SN 2017/146.70	
	Dataskyddsbud i stöd och omsorgsnämnden	11
§ 10	Dnr SN 2017/25.70	
	Verksamhetsstatistik 2016	12
§ 11	Dnr SN 2017/44.70	
	Månadsuppföljning verksamheterna 2017	13
§ 12	Dnr SN 2018/23.72	
	Lediga platser/ kö till särskilt boende 2018	14
§ 13		
	Ärenden för kännedom	15
§ 14		
	Redovisning delegationsbeslut	16
§ 15	Dnr SN 2017/104.70	
	Ändrat datum för möte med arbetsutskottet	17

§ 1 Dnr SN 2018/28.70

Träff med svenska kyrkans diakoner

Maria Svahn och Annelie Diskerud Morken från Svenska Kyrkan samt Equmeniakyrkans ungdomsdiakon Nikolina Holmgren informerar Stöd och omsorgsnämnden om sitt arbete:

”Diakonipastoralen” är ett arbete som bedrivs inom Svenska kyrkan i hela landet, där man gör en omvärldsanalys av vad kyrkan ska ägna arbete åt och vilka behov och strukturer som finns ute i lokalsamhället. Det är viktigt att knyta kontakter, få idéer till förändring, exempelvis för utsatta grupper och se strukturer som behöver förändras.

Diakonerna berömmar Årjängs kommuns värdegrundsarbete som är mycket positivt när det gäller uppsatta mål som ”Positivt näringslivsklimat” och Barnperspektiv m m, men påpekar det att också behövs ”Positivt människoklimat”. Ideella organisationer behöver samordna sina krafter. Att människor lever i ett sammanhang och har en bra fritid är lika viktigt som näringslivet i ett inkluderande samhälle. Vi bör aktivt välkomna fler människor i vår kommun och ha ”öppna dörrar”.

Ett exempel som diakonerna uppmärksammat i en gränskommun som Årjäng är det utbud handeln erbjuder, som också riktas till våra barn och ungdomar; godis, tobak och alkohol och de värderingar som blir följden.

Den 23/8 bjuder kyrkorna in till en träff för att presentera sitt diakoniuppdrag, och knyta kontakter med övriga samhällsaktörer. Biskop Sören Dalevi kommer att medverka.

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 2

Dnr SN 2018/33.70

Information om Individ och familjeomsorgens verksamhet

Avdelningschef Ulrika Ling informerar stöd och omsorgsnämnden om verksamheten inom Individ- och familjeomsorgen; orosanmälningar om barn, behov av ekonomiskt bistånd, missbruk och ensamkommande barn och unga.

Ulrika berättar att socialtjänsten har ett väldigt bra samarbete med skolan, där alla parter strävar efter ett gemensamt synsätt. Genom att satsa förebyggande vill Individ- och familjeomsorgen stärka individens och familjers situation. I dagens läge tenderar ärenden att bli alltmer komplexa, många problemområden kan rymmas inom samma ärende.

Skuldsanering är ett område som växt med många ärenden och lång väntetid, där resurser behöver sättas in.

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tar del av informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 3

Dnr SN 2017/142.72

Kvalitetsgranskning Förenade Care Solgården och Kvarnåsen

En kvalitetsgranskning har genomförts av medicinskt ansvarig sjuksköterska och socialt ansvarig samordnare angående Informationsöverföring på Förenade Care, Kvarnåsen och Solgården.

Granskningen skedde 1 november 2017 på uppdrag av verksamhetschef för stöd och omsorg. Uppföljning av granskningen ägde rum 11 december 2017, där en handlingsplan på vidtagna åtgärder inkommit till kommunen.

Beslutsunderlag

Rapport om Kvalitetsgranskning Informationsöverföring Förenade Care, Kvarnåsen/Solgården 2017-11-01

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tar del av granskningen avseende Informationsöverföring på Förenade Care Kvarnåsen och Solgården.

Beslutet skickas till

Verksamhetschefer på Kvarnåsen och Solgården
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Socialt ansvarig samordnare

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 4

Dnr SN 2018/36.72

Redovisning av Förenade Care, redovisning av synpunkter, klagomål och avvikelser 2017

Enligt förfrågningsunderlaget från mars 2014, skall Förenade Care i enlighet med punkterna 34.1, 34.3, och 34,5 två gånger årligen, skriftligt och muntligt, redovisa inkomna synpunkter och klagomål, fel och brister samt avvikelser till Stöd- och omsorgsnämnden.

Verksamhetsansvariga från Förenade Care Solgården och Kvarnåsen, Ulf Kollberg, Louise Malmeström och Karin Fredriksson delger nämnden information angående rapporterade avvikelser under 2017.

En skriftlig redovisning kommer att sändas till ansvarig samordnare.

Beslutsunderlag

Redovisning för år 2017, redovisas av Förenade Care

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tar del av Förenade Cares redovisning.

Beslutet skickas till

Förenade Care, MAS, SAS

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 5

Dnr SN 2017/152.72

Information om utredning enligt Lex Sarah

Information om anmälan om allvarligt missförhållande till IVO har gjorts. Socialt ansvarig samordnare Lena Bergman informerar om vidtagna åtgärder.

Beslutsunderlag

Utredning och anmälan D.nr: SN 2017/152.72

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tar del av informationen om anmälan enligt Lex Sarah till IVO.

Beslutet skickas till

SAS

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 6

Dnr SN 2017/130.74

Information om anmälan Lex Sarah

Information om beslut på Lex Sarahanmälan D.nr: SN 2017/130.72, om allvarligt missförhållande från IVO. Socialt ansvarig samordnare Lena Bergman informerar om ärendet.

IVO har avslutat ärendet och kommer inte att vidta några åtgärder. IVO bedömer att nämnden fullgjort sin utrednings- och anmälningsskyldighet i enlighet med 14 kap 6-7 §§ Socialtjänstlagen (2001:453) SoL.

Beslutsunderlag

Beslut från IVO D.nr: 8.1.2-40389/2017-3

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tar del av informationen om beslut om anmälan enligt Lex Sarah från IVO och att ärendet avslutats .

Beslutet skickas till

SAS

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 7

Dnr SN 2017/118.72

Rapport ej verkställda beslut

Stöd och omsorgsnämnden ska enl Socialtjänstlagen (SoL) kvartalsvis rapportera alla gynnande beslut som ej verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Stöd och omsorgsnämnden skall till fullmäktige rapportera detsamma.

Under fjärde kvartalet 2017 har verksamheten Stöd och omsorg Årjängs kommun gynnande beslut som ej verkställts inom tre månader. Sju beslut enligt Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) och åtta beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL).

Under fjärde kvartalet 2017 har verksamheten Stöd och omsorg Årjängs kommun gynnande beslut som ej verkställts inom tre månader. Sju beslut enligt Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Sex av besluten avser insatsen Biträde av kontaktperson (9.4 LSS), där det rör sig om resursbrist, det saknas lämplig personal/uppdragstagare. Ett beslut avser insatsen Boende med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna (9.9 LSS) där den enskilde tackat nej.

Åtta beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL). Ett beslut avser insatsen Kontaktperson där det rör sig om resursbrist, det saknas lämplig personal/uppdragstagare. Sju beslut avser Särskilt boende, på grund av att det fattats platser. Av dessa har sedan tre beslut verkställts och en person har tackat nej till erbjudande.

Informationen har rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-01-15

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tar del av informationen att Verksamheten Stöd och omsorg Årjängs kommun, har gynnande beslut som ej verkställts inom tre månader. Sju beslut enligt Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) och åtta beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL).

Beslutet skickas till

Kf, SAS

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 8

Dnr SN 2017/134.72

Mobila närsjukvårdsteam

Landstinget i Värmland har fattat beslut om att införa mobila sjukvårdsteam och mobila hemsjukvårdsläkare.

Projektet ska genomföras i samarbete mellan Landstinget och kommunerna Arvika-Eda-Årjäng inom Västra sjukvårdsdistriktet. Läkarteam kommer att utgå från Vårdcentralen. (Mer aktuell information finns på www.1177)

Information om nuläget lämnas av verksamhetschefen Jessica Bergman.

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tar del av informationen.

Beslutet skickas till

Verksamhetschef

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 9

Dnr SN 2017/146.70

Dataskyddsombud i stöd och omsorgsnämnden

Den svenska personuppgiftslagen (PUL) har till syfte att skydda människor mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Lagen kommer att ersättas av en ny EU-förordning den 25 maj 2018. Dataskyddsförordningen innehåller en del förändringar gentemot nuvarande PUL och vissa helt nya bestämmelser.

Kommunchefens ledningsgrupp har beslutat att utse ansvariga kontaktpersoner i respektive verksamhet/bolag som ansvarar för att kartlägga och registrera personuppgiftsbehandlingar.

Den nya förordningen föreskriver att alla myndigheter måste utse ett dataskyddsombud som ansvarar för att kontrollera att myndigheten följer förordningen.

Förvaltningens förslag är att kommunjurist/utredare utses till dataskyddsombud för samtliga personuppgiftsansvariga i kommunen.

Beslutsunderlag

Kommunjurist/utredarens och kommunchefens tjänsteskrivelse 2017-10-19

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd- och omsorgsnämnden entledigar sitt personuppgiftsombud Sandra Norsell samt utser kommunjurist/utredare, Lina Johannesson, till dataskyddsombud.

Beslutet skickas till

KS 2017/369, Admin avd

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 10

Dnr SN 2017/25.70

Verksamhetsstatistik 2017

Syftet med rapporten är att visa en övergripande bild över hur Årjängs kommun förhåller sig till olika variabler över tid i jämförelse med andra kommuner. Fokusområden är äldreomsorgen och individ- och familjeomsorgen och tidsintervallet är 2014-2016. Jämförelsegrupperna är alla kommuner, glesbygdskommuner och Värmlands län. Diagrammens data bygger på information som kommunen har lämnat till statliga myndigheter.

- Rapporten visar att nettokostnadsavvikelsen inom äldreomsorgen och individ- och familjeomsorgen är negativ, d.v.s. lägre än statistiskt förväntad kostnad.
- Kostnad per brukare inom särskilt boende är lägre än samtliga jämförelsegrupper. Kostnad per brukare inom hemtjänsten är högre än glesbygdskommunerna och riket. Under 2016 är kostnaden högre än länet.
- Kostnad per invånare inom individ- och familjeomsorgen är lägre än samtliga jämförelsegrupper. Det samma gäller för särskilt boende de två senaste åren. Hemtjänst har en lägre kostnad per invånare än länet och glesbygdskommunerna.
- Enligt brukarbedömningen är en marginellt större andel mycket nöjda eller ganska nöjda med hemtjänsten i jämförelse med övriga kommungrupper under 2014 och 2016. Kvalitetsaspekter inom särskilt boende ligger högre än övriga kommungrupper och även brukarbedömning gällande bemötande, förtroende och trygghet, men andelen har minskat de två senaste åren.

Beslutsunderlag

Rapport verksamhetsstatistik dat. 2017-12-20

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

1. Nämnden tar del av rapporten.
2. Frågor ställs av stöd- och omsorgsnämnden gällande punkt 2.2 och 2.9, som kommer att besvaras vid nästa nämndmöte.

Beslutet skickas till

Förvaltningsekonom, verksamhetschef

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 11

Dnr SN 2017/44.70

Månadsuppföljning verksamheterna 2017

Områdesansvariga inom Stöd och omsorg har lämnat en skriftlig månadsredovisning från sina respektive områden för november.

Ledamöterna ställer frågor om vakanser inom Hälso- och sjukvård, HSL och boendet för Ensamkommande barn.

Beslutsunderlag

Månadsrapporter november 2017

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen.

Beslutet skickas till

Verksamhetschef

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 12

Dnr SN 2018/23.72

Lediga platser/ kö till särskilt boende 2018

En redovisning av lediga platser i särskilt boende lämnas till Stöd- och omsorgsnämnden. Uppgifterna avser situationen 180116.

Lediga platser

- Kvarnåsen – inga lediga platser
- Solgården – inga lediga platser
- Demensavdelningarna – en ledig plats
- Korttid – en ledig plats.
- Växelvård Lärkan – en ledig plats.

Kö till särskilt boende

- Kö till somatiskt boende: **10** personer
- Kö till demensboende: **1** person
- Den person som för närvarande har väntat längst fick beslut 170906
- Fyra personer har väntat mer än 3 månader på erbjudande om särskilt boende.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2018-01-16

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd- och omsorgsnämnden tar del av informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 13

Ärenden för kännedom

Stöd och omsorgsnämnden tar del av följande ärenden för kännedom:

- Svar på frågor från Anhörigföreningen
- Nya bestämmelser för klagomålshantering 2018-01-01, Socialstyrelsen
- Ersättning till kontaktfamiljer och kontaktpersoner enl SoL för 2018
- Protokoll från Lokal samverkan 2017-12-21

Beslutsunderlag

Pärmredovisning

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden tar del av informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 14

Redovisning delegationsbeslut

Delegeringsbeslut redovisas för stöd och omsorgsnämnden:

- Beslut hemtjänst m m 2017-11-30 - 2018-01-16
- Beviljade försörjningsstöd 2017-12-01 - 2018-01-25
- LSS-beslut 2017-12-01 - 2017-12-31
- Socialpsykiatri 2017-12-01 - 2017-12-31

Arbetsutskottets protokoll 2017-12-14

Beslutsunderlag

Pärmredovisning

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Stöd och omsorgsnämnden godkänner redovisningen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 15

Dnr SN 2017/104.70

Ändrat datum för möte med arbetsutskottet

Stöd och omsorgsnämndens arbetsutskott har ett planerat sammanträde den 22 februari, som kolliderar med budgetdagar för kommunens samtliga nämndordförande, oppositionen och verksamhetschefer.

Arbetsutskottets möte föreslås flyttas till torsdagen den 15 februari.

Stöd- och omsorgsnämndens beslut

Sammanträde med stöd och omsorgsnämndens arbetsutskott 22 februari flyttas till den 15 februari.

Beslutet skickas till

Nämndsekr, beredning

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------